

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名	こども通所サービス にじいろプラス（放デイ）
------	------------------------

公表日 2026年 2月 27日

利用児童数 16人 回収数 13人

		チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	10	3			・少しせまい気はする。	必要に応じて個室を活用し、利用人数に応じた適切なスペースを確保できるよう努める。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	13					引き続き、職員の人員配置が適切になるようにしていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	10	1		2		引き続き、日々、整理整頓を行い、子どもたちが落ち着いて過ごせるように環境を整える。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	13					
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	13					
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13					
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13					
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13					
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13					
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13					
保護者 への 説明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	3	5		
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1				
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	12			1		掲示やホームページ掲載、個別の声かけ等により周知を図っているが、今後も継続して情報提供を行い、周知の徹底に努める。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	12	1				日々の送迎の際に、共通理解を図るよう努めている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13					
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	13					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8	3		2		今のところ、父母の会はない。必要が生じた際は検討していきたい。 保護者会は、年に1回、行っている。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	12	1				

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	12	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6	2		5	・ブログやSNSがあるなら見たい(見つけられなかった)	法人HPに加え、Instagramを開設した。今後も周知の徹底を図るとともに、継続的な更新に努めたい。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1				
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10	1		2		各種マニュアルを作成し、職員研修を実施している。マニュアルは掲示しているが、今後は保護者への周知に努めたい。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	7	3		3		非常災害の発生に備え、定期的に避難訓練を実施している。今後は訓練報告を確実に行うよう努める。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9	2		2	・契約時に説明は受けたが、実際のは見ていないのでわからない。	集団活動の中で危機管理に関する時間を設けるなど、安全意識を高める取り組みを工夫していく。また、保護者への周知にも努めたい。
	26	事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	10	2		1		緊急性の有無を判断し、緊急性がある場合は速やかに保護者へ連絡している。軽度の場合は、お迎え時に状況を説明している。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13				・とても楽しく通っています。 ・もう一つの家のおだやかな気持ちで通わせて頂いています。	引き続き、子どもたちが安心して過ごせるように、環境を整える。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	12	1			・友達や先生に会えるのを一週間の楽しみにしています。 ・非通所日でも近くを通ると寄りたがる。	引き続き、子どもたちが楽しく過ごせるように、プログラムを設定していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	12	1			・とても良くしてくださっています。 ・固定の曜日を休んだ時に振替ができるシステムがあればよいと思った。 ・スタッフの方々がいつも明るく迎えてくださるのがとても嬉しい。	引き続き、子どもたち一人ひとりに寄り添い、保護者にとっても安心・信頼される事業所を目指して取り組んでいく。