

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果（放課後等デイサービス）

事業所名 児童発達支援・放課後等デイサービス こども通所サービス にじいるプラス

公表日 2025年2月28日

利用児童数 10名

回収数 9名

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	6	2		1		安全が確保できるように対応を続ける。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	9					適切な人員配置を引き続き努めていく。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1		個々の特性に配慮し、指示が通りやすい工夫を続けていく。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				引き続き、衛生管理の徹底と、こどもの成長に応じた環境整備に努める。
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9					今後も研修を受けたり関係機関と情報共有をし、こどもの理解に努めた支援を提供する。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					支援内容に沿ったプログラムを公表する。
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					保護者の主訴を大切にしていき、学校の担任等との連携を図っていく。
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					2024年4月以降は、新ガイドラインに沿った書式に変更し、支援計画を作成している。
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					今後も支援計画に沿った支援に努める。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					こどもの興味関心に合わせて活動プログラムになるように努める。
保 護 者 へ の 説 明 等	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	1	2	2		地域の小中学生と交流できる機会を作るように心がける。
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					契約時に必ず説明している。
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					支援計画書を示しながら説明し、同意を頂いている。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	8			1		ペアレントトレーニング、保護者会（就園前、就学前）、児童心理司の相談会、小児科医の講演会を実施している。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	9				・毎回、丁寧なフィードバックがあり、助かります。	送迎時に、その日の健康状態を聞き、活動の様子や家庭での様子を伝えあっている。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					定期的に面談を行っている。 送迎時や必要に応じて相談支援を行っている。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					今後も保護者に寄り添った支援を心がける。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	8			1		毎年、保護者会を開催し、支援者や保護者同士の繋がりを図っている。 きょうだいも参加できる夏まつりや運動会を開催している。今後は、保護者への周知に努める。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					申し入れがあれば、いつでも相談を受けることを伝えていく。 必要に応じて関連機関と支援者会議を行うなどの対応もしている。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					それぞれの特性に対応できるようにイラストや写真を使い、保護者には文書で意思の疎通を図っている。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	2		3		毎月のスケジュールは、掲示のみになっているため、今後はHPにも掲載していく。自己評価結果はHPで公表している。

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					保護者には書類で説明し同意を得ている。事業所では、鍵付き書庫にて保管し、職員全員に徹底している。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8			1		マニュアルを作成している。不審者侵入等緊急時や感染症対策の研修、訓練を委員会を設置して行っている。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	8			1		火災、地震津波の避難訓練を定期的に行っている。これからも職員の役割確認を徹底する。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8			1		緊急時マニュアルを、利用者がいつでも確認できるよう掲示を工夫し、今後もこどもの安全を守るため職員の訓練を徹底する。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					活動中に事故が発生した時は、必ず保護者に伝えている。緊急性がある時は協力医療機関に速やかに連絡し指示を受けることを保護者に了解を得ている。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	9					今後もこどもたちにとって安心して過ごせる場所となるよう努める。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	7	1		1	・毎回、家のようにリラックスして過ごさせています。	今後もそれぞれの個性を大切に、こどもの「やってみたい」「できた」に繋がるように支援していく。
	29	事業所の支援に満足していますか。	9					今後も保護者と情報共有をしながら、支援の向上に努めていく。